

## Om en användare inte kan logga in

Om en användare inte kan logga in på sidan bör hen i första hand använda **Har du glömt ditt lösenord?**-länken som finns på login-sidan. Det går också bra att hänvisa användaren direkt till lösenordssidan: <https://publicera.kb.se/XXXX/login/lostPassword> (där XXXX är tidskriftens akronym).

Om en användare har fortsatta problem kan redaktören eller tidskriftsansvarig göra följande:

1. Gå till **Användare & Roller > Användare**
2. Sök upp användaren i fråga och klicka på den blå redigerapilen vid namnet.
3. Välj **Redigera användare** och lägg in ett nytt lösenord i fältet för detta.
4. Klicka i rutan "Användaren måste byta lösenord nästa gång hen loggar in."

### Byt lösenord

Användaren måste byta lösenord nästa gång hen loggar in.