

Forsknings- och utvecklingsenheten vid Försäkringskassan i Stockholms län

Forsknings- och utvecklingsverksamhet (FoU) har bedrivits på Försäkringskassa i Stockholms län sedan 1991. FoU-enheten består av en enhetschef och sex FoU-samordnare och har till uppgift att stimulera, entusiasmera och handleda de medarbetare som arbetar i olika FoU-projekt. Några av FoU-samordnarna driver också egna FoU-projekt.

Sedan starten har ett stort antal FoU-rapporter utgivits, samtliga FoU-projekt har bedrivits av medarbetare inom organisationen. Drygt ett fyrtiotal projekt har bedrivits med stöd av handledare från universitet/högskola. Till dessa projekt har också kopplats en vetenskaplig granskare. Rapporterna har stor efterfrågan både från universitet/högskolor och internt inom försäkringskassevärlden. Flera av rapporterna är också refererade i statliga utredningar samt i regeringens budgetproposition för år 2003.

Syftet med FoU-verksamheten är främst att tillföra ny eller fördjupad kunskap, öka medvetenheten, stimulera ett ifrågasättande samt skapa ett kreativt förhållningssätt. Indirekt syftar alla FoU-insatser till att vara en del i en lärande organisation och bidra till verksamhetens och medarbetarnas utveckling. FoU symboliserar dock en organisation som inte enbart är lärande utan även vågar pröva nya vägar och förhållningssätt. Jag ser FoU-verksamheten som en viktig del av kompetensutvecklingen inom Försäkringskassan såväl på organisations- som på individnivå. Oavsett ålder, kön och utbildning skall medarbetarna kunna delta i någon form av FoU med stöd av vetenskapliga handledare. Nyckeln till kunskapsutbyte och utveckling är att Försäkringskassans medarbetare och forskare möts i dialog i ett tidigt skede, från problemformuleringar till projektgenomförande och resultatspridning, vilket också bidrar till att göra medarbetarnas "tysta" kunskap synlig.

FoU måste förena önskemål om tillämpbara resultat med krav på vetenskaplig kvalitet och vår strävan är att ha legitimitet i såväl vetenskapsvärlden som i försäkringskassevärlden.

Jag anser att FoU-enheten vid Försäkringskassan i Stockholms län har hittat en väl fungerande modell som beaktar såväl verksamhetens som vetenskapens krav.

Annette Nordqvist
Enhetschef, FoU