



Information Research – Vol. 30 No. iConf (2025)

Aprendizaje-Servicio como instrumento para la accesibilidad y la inclusión: resultado de una propuesta colaborativa entre universidades y bibliotecas (*Service-learning as a tool for accessibility and inclusion: results of a collaborative approach between universities and libraries*)

Elena Loreto Olmedo-Pagés y Rosario Arquero-Avilés

DOI: <https://doi.org/10.47989/ir30iConf47167>

Abstract

Introduction. Teaching innovation projects based on service-learning (SL) have proven to be beneficial in the creation of alliances between organisations committed to pooling their efforts and resources to have a positive impact on their environment.

Implementation proposal. In the framework of a previous project, this article presents a service-learning (SL) project developed between library and information science students and libraries with the aim of adapting materials to Easy to Read in order to improve accessibility for people with hearing disabilities. The project is aligned with the Sustainable Development Goals (SDGs) and aims to raise awareness of the importance of accessibility in library services. Through collaboration, students gain key skills in creating accessible content, while libraries strengthen their inclusive role by providing resources that facilitate equitable access to information.

Conclusions. A sustainable implementation model is proposed that can be replicated by other universities and libraries interested in promoting inclusion and equal opportunities in access to culture and knowledge.

Introducción

Los Estados miembros de las Naciones Unidas establecieron en 2015 un conjunto de 17 metas globales como parte central de la 'Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible', (United Nations, 2015). Los conocidos como Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tienen como propósito afrontar los retos y desafíos más urgentes del mundo, abordando dimensiones medioambientales, políticas, económicas y sociales (Naciones Unidas, 2024).

Disponer de estos ODS como marco global para mejorar la sostenibilidad y la equidad en diversas áreas de la sociedad, incluidas la educación y la inclusión social, es de gran relevancia para encauzar la actividad de instituciones educativas y culturales, como pueden ser las bibliotecas. Estas, como agentes de cambio social, juegan un papel decisivo en la eliminación de las dificultades que existen en el acceso a la información para grupos vulnerables, como lo son las personas con discapacidad auditiva (UNESCO, 1994). Las bibliotecas, más que centros de información, son espacios de inclusión, acceso equitativo y alfabetización digital. Para cumplir con ese papel, los profesionales que trabajan en ella deben estar formados en materia de accesibilidad, de modo que puedan dar respuesta a todas las necesidades que puedan presentar sus usuarios.

Una herramienta que puede ser de gran utilidad a la hora de formar a esos futuros bibliotecarios en las aulas de la universidad y a los profesionales que ya ocupan sus puestos en las bibliotecas es la propuesta de proyectos de Aprendizaje-Servicio (ApS). Este método permite que el alumnado adquiera las competencias y conocimientos propios de la materia desde una perspectiva real, a través de la participación activa en la comunidad de la que forman parte por medio de la oferta de un servicio de calidad que contribuya a la mejora y transformación de dicho entorno (Litchke et al., 2020).

Este trabajo pretende visibilizar el impacto que un proyecto de ApS puede tener en el entorno social al identificar necesidades por medio de la colaboración entre diferentes agentes. Aunando los esfuerzos de estudiantes universitarios, personal docente e investigador y profesionales de bibliotecas y unidades de información y documentación, se ha podido detectar la falta de adaptación de la información del entorno bibliotecario para personas con discapacidad auditiva. Con ello, este método se presenta como una importante herramienta para aportar soluciones a los problemas sociales.

Aprendizaje-servicio en la universidad: estrategias para impulsar la accesibilidad en las bibliotecas

El ApS es una metodología pedagógica que combina el aprendizaje de contenidos y competencias con la prestación de servicios a la comunidad con la que trabaja. Se basa en el establecimiento de alianzas con entidades de su entorno para mejorar la realidad, las condiciones de vida de las personas, su inclusión y su participación activa en la sociedad. Esta práctica está estrechamente vinculada a los ODS porque comparten con ellos finalidades que garantizan la paz y el progreso de las sociedades más vulnerables, ya que 've y considera a la sociedad como una red de relaciones interpersonales y de responsabilidad [donde] todos y todas debemos procurar el bien para todos [...]' (Uruñuela, 2018, p. 43). En términos generales, las iniciativas de ApS contribuyen a la sostenibilidad educativa y curricular en la universidad, al tiempo que promueven en los estudiantes un mayor entendimiento, sensibilización, compromiso y avance gradual en la consecución de los ODS a través de las acciones previstas (González et al., 2022).

Entre las características que definen la metodología ApS, destaca la reciprocidad en la mejora entre en aprendizaje y el servicio, ambas se benefician de la otra al crearse un proyecto educativo de utilidad social, que promueve los valores cívicos y éticos y sirve como modelo socioeducativo para la promoción de actividades solidarias (Mendía, 2012). Promueve la formación, la investigación y la sensibilización de la comunidad universitaria al crear un vínculo entre esta y aquellos que reciben el servicio, muchas veces conociendo realidades muy diferentes a las que viven en el aula y

teniendo que adaptarse a necesidades particulares de ese entorno (Folguerias et al., 2013). Es por ello que esta metodología se plantea como la idónea para formar al alumnado en accesibilidad y desarrollar proyectos que promuevan la inclusión de las personas con discapacidad (Jiménez, 2020; Mendía, 2016; Ríos, 2012).

La aplicación del ApS en la Educación Superior, aunque es relativamente reciente, adquirió mucha fuerza desde sus inicios, dando como resultado el compromiso del alumnado con su entorno social inmediato a través de proyectos donde ellos mismos gestionan la respuesta que deben dar a las necesidades de la realidad social a la que se enfrentan (Sotelino et al., 2016). La sensibilización de los estudiantes a través de su participación es otra de las cuestiones en la que coinciden numerosos autores (Jiménez, 2020; Puig, 2019; Mayor y López, 2017). Por tanto, se puede afirmar que el ApS es una metodología efectiva y muy conveniente para el establecimiento de alianzas destinadas a la promoción de la accesibilidad y la inclusión en el entorno educativo y cultural.

Con esta premisa de base, se elaboró un proyecto de ApS auspiciado y financiado por la Universidad Complutense de Madrid, titulado 'Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación' (Arquero et al., 2020; Arquero, 2024). Este proyecto se planteó como experiencia docente dentro del marco de la asignatura obligatoria 'Dirección y gestión de proyectos en unidades de información y documentación' del Máster en Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos de la Facultad de Ciencias de la Documentación de la Universidad Complutense. Personal docente e investigador de la mencionada universidad y profesionales de bibliotecas y unidades de información y documentación dependientes de diversas administraciones (Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Subdirección General del Libro de la Comunidad de Madrid) participaron en este proyecto, a lo largo de las diferentes ediciones del proyecto (desde su primera edición en el curso 2019-2020 hasta el curso académico actual 2024-25), con el objetivo de ofrecer a los estudiantes un punto de partida a partir del cual proponer proyectos relacionados con la asignatura y los ODS (Arquero et al., 2020).

Gracias a la realización de este proyecto, el alumnado de la mencionada titulación recibió formación sobre los ODS y el diseño y gestión de proyectos, asistió a visitas programadas con los profesionales de diferentes bibliotecas y desarrolló proyectos basados en las necesidades detectadas en estos entornos y en los ODS que buscaran mejorar en algún aspecto las condiciones de la biblioteca en cuestión (Arquero, 2024; Arquero et al., 2020). Es así como, por medio del trabajo colaborativo, se identificó un campo en el que las bibliotecas todavía deben trabajar para garantizar la accesibilidad a la información que contienen.

Accesibilidad para personas con discapacidad auditiva: respuesta a las necesidades por medio de la Lectura Fácil

Las bibliotecas, al igual que las universidades, contribuyen a la consecución del ODS 4 de Educación de calidad por medio de la inclusión educativa, proporcionando recursos educativos a todos los niveles y promoviendo el desarrollo de habilidades de forma equitativa. Las bibliotecas deben disponer de materiales y servicios que satisfagan las necesidades informativas y formativas de todos sus usuarios (IFLA, 2010; IFLA y UNESCO, 2001). Al mismo tiempo, responden al ODS 10 de Reducción de las desigualdades al procurar un acceso equitativo a la información y los servicios educativos y de ocio. Es numerosa la normativa que se ha establecido a nivel internacional y nacional sobre la accesibilidad física y web a los contenidos que ponen a disposición las bibliotecas. Estas normas promueven las medidas necesarias para la eliminación de las barreras a las que se enfrentan las personas con discapacidad (Martínez, 2007).

La comunicación con la comunidad sorda ha sido uno de los principales problemas afrontados desde las bibliotecas, y es por ello por lo que existen pautas específicas para dar servicio a usuarios con discapacidad auditiva. Los Lineamientos para los Servicios Bibliotecarios para Personas Sordas

(2000) son un claro ejemplo de ello, un documento de alcance internacional que sirve como guía en el desarrollo de lineamientos nacionales para servicios bibliotecarios dirigidos a personas con discapacidad auditiva (Day, 2000). A nivel nacional, en el caso de España, estas directrices tienen su reflejo en documentos como la Guía para hacer bibliotecas accesibles (2018), que tiene un apartado específico para cada tipo de discapacidad y que hace especial hincapié en que toda la información que ofrece la biblioteca ya sea en físico o a través de una web, sea de fácil comprensión. Además, hace mención a la disponibilidad libros en Lectura Fácil, como medio de accesibilidad que beneficia a personas con discapacidad pero, también, a otros usuarios que, por ejemplo, pueden no conocer completamente el idioma (Calícrates, 2018). Específicamente diseñadas para las personas con discapacidad auditiva, las Pautas para bibliotecas españolas al servicio de usuarios/as con diversidad funcional auditiva signantes (2016) ofrece como solución a las dificultades en la lectura de este colectivo una colección de libros en Lectura Fácil (Manzanares, 2016).

Muchas bibliotecas han puesto a disposición de sus usuarios una colección de libros en Lectura Fácil, en formato papel y digital, por medio del préstamo a nivel individual o para entidades que organizan clubs de lectura (Down España, 2017; Casals, 2006). Sin embargo, gracias a la implantación del proyecto Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación, se pudo identificar un campo que debe ser trabajado para mejorar la accesibilidad de las personas con discapacidad auditiva en las bibliotecas. La necesidad detectada en este caso fue que, a pesar de disponer de colección de Lectura Fácil, el resto de los productos de la biblioteca que garantizan la autonomía de estas personas en sus instalaciones no tienen una versión en Lectura Fácil. La señalética, la Carta de Servicios y otros materiales que la biblioteca crea para informar a sus usuarios no es accesible para este colectivo. Por este motivo, gracias al planteamiento de este proyecto como generador de proyectos, se realiza ahora una propuesta de Aprendizaje Servicio en la que se resuelva esta necesidad por medio de la colaboración entre diferentes entidades.

Propuesta de implementación: un proyecto para la inclusión de las personas con discapacidad auditiva en las bibliotecas por medio de la Lectura Fácil

A continuación, se presenta una propuesta de implementación de un estudio de caso que se contextualiza en el proyecto marco citado de Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación (Arquero et al., 2020; Arquero, 2024), cuya continuidad se está abordando en el curso académico 2024-25. Se trata de una propuesta de proyecto derivada de la detección de necesidades en bibliotecas para que instituciones educativas y culturales puedan adaptarlo a sus características propias y llevarlo a cabo.

El objetivo principal es el establecimiento de una alianza entre los estudiantes universitarios de la disciplina de Biblioteconomía y Documentación y las bibliotecas para adaptar materiales informativos a Lectura Fácil, promoviendo así la accesibilidad de personas con discapacidad auditiva. A través de este proyecto, se busca mejorar el acceso a la información y fomentar la inclusión social en las bibliotecas, mientras los estudiantes desarrollan habilidades prácticas, aumentan su conciencia social y contribuyen al cumplimiento de los ODS.

Metodología del proyecto

Para llevar a cabo este proyecto, en primer lugar, deberán identificarse los centros que van a colaborar para su implementación y concretar las responsabilidades de cada parte. Los agentes participantes se agruparán en los siguientes bloques: por un lado, estará el alumnado con el que se pretende trabajar, por otra parte, la biblioteca que se beneficiará de los nuevos materiales y,

finalmente, otros centros interesados que puedan aportar su conocimiento en materia de Lectura Fácil.

Posteriormente, se procederá a la implantación propiamente dicha del proyecto de Aprendizaje Servicio, siguiendo cada una de las fases que se plantean en el siguiente apartado.

Por último, se llevará a cabo una evaluación detallada de los resultados de la implantación de este proyecto desde una perspectiva bilateral. Por una parte, se evaluarán los resultados obtenidos del trabajo del alumnado por medio de metodologías cuantitativas y cualitativas que permitan calificar el aprendizaje y el impacto del proyecto. Por otra, se medirá la repercusión de la disponibilidad del nuevo material adaptado a Lectura Fácil en la biblioteca en cuestión, así como la mejora del servicio que los profesionales pueden ofrecer a sus usuarios.

Estructura del proyecto ApS

Este proyecto se plantea en una serie de fases.

Fase 1: planificación y formación

1.1. Identificación de necesidades: reunión entre la universidad y las bibliotecas participantes para identificar las necesidades específicas en cuanto a materiales que deban ser adaptados a Lectura Fácil (guías de usuario, normativas, folletos, etc.).

1.2. Formación de los estudiantes en Lectura Fácil: los estudiantes recibirán talleres o cursos introductorios sobre el concepto de Lectura Fácil, metodologías de adaptación de textos y normativas de accesibilidad. Este módulo será impartido por expertos en accesibilidad o profesionales en bibliotecas especializadas.

1.3. Definición de roles y responsabilidades: se formarán equipos de estudiantes que trabajarán bajo la tutoría de un profesor y un bibliotecario. Cada equipo será responsable de un conjunto de materiales a adaptar.

Fase 2: desarrollo del proyecto

2.1. Selección y revisión de materiales: los estudiantes seleccionarán y revisarán los materiales proporcionados por las bibliotecas, como guías de usuario, normativas de acceso o materiales de divulgación, identificando las partes que necesitan adaptación a Lectura Fácil.

2.2. Proceso de adaptación: los estudiantes adaptarán los materiales siguiendo las pautas de Lectura Fácil que hayan aprendido en los primeros talleres.

2.3. Validación con usuarios finales: una vez adaptados los materiales, se realizarán pruebas con usuarios de las bibliotecas que tengan discapacidad cognitiva, auditiva o dificultades de lectura. Estas pruebas permitirán verificar si los materiales cumplen con los criterios de Lectura Fácil. La retroalimentación recibida será utilizada para mejorar los textos resultantes.

Fase 3: implementación y evaluación

3.1. Publicación y distribución de los materiales: los materiales adaptados se publicarán en formato físico o digital (sitio web de la biblioteca o repositorios digitales accesibles), asegurando su disponibilidad para los usuarios de las bibliotecas.

3.2. Formación al personal bibliotecario: los estudiantes también organizarán talleres de sensibilización para el personal bibliotecario sobre la importancia de la Lectura Fácil y cómo dar una mejor respuesta a los usuarios que necesiten estos recursos.

3.3. Evaluación del impacto: se llevará a cabo una evaluación final donde se medirá el impacto del proyecto en términos de:

- Número de materiales adaptados.

- Cantidad de usuarios que han utilizado los materiales en Lectura Fácil.
- Retroalimentación de usuarios y bibliotecarios sobre la utilidad y accesibilidad de los materiales.
- Reflexión por parte de los estudiantes sobre las habilidades aprendidas y el impacto social del proyecto.

El modelo planteado es flexible, es decir, puede ajustarse a las características y recursos de cada universidad o biblioteca que lo implemente.

Conclusiones

La implementación de un proyecto de ApS entre profesionales bibliotecarios, personal docente e investigador y estudiantes universitarios de Biblioteconomía y Documentación para la creación de materiales adaptados a Lectura Fácil representa una iniciativa transformadora tanto para los estudiantes como para la comunidad. Este tipo de colaboración no solo enriquece la formación académica de los estudiantes, al permitirles aplicar conocimientos teóricos en un contexto real y de impacto social, sino que también contribuye a hacer que las bibliotecas sean más accesibles para personas con discapacidad auditiva y, con ello, más inclusivas. Estas medidas de accesibilidad pueden, además, beneficiar al mismo tiempo a otros usuarios, como personas con discapacidad cognitiva o con dificultades de comprensión lectora.

Al fomentar el acceso equitativo a la información, este proyecto avanza hacia el cumplimiento de los ODS, en especial los relacionados con la educación inclusiva y la reducción de desigualdades.

El éxito de este proyecto radica en su enfoque práctico y colaborativo, que no solo responde a una necesidad social urgente, sino que también fortalece el compromiso de las instituciones con la accesibilidad y la inclusión. Esta propuesta no ha sido todavía implementada, aunque si se han establecido las bases del diseño y planificación para su implementación en el marco de la edición actual del curso 2024-25 del proyecto Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación (Arquero et al., 2020; Arquero, 2024). Se estima que las limitaciones se podrían asociar a la evaluación del verdadero impacto que la puesta en práctica pueda tener y a los desafíos que puedan asociar en cuanto a la coordinación de las diferentes partes colaboradoras y su implicación en el proyecto. También se prevé que algunos de los materiales adaptados tengan que ser readaptados posteriormente para un mejor uso por parte de los usuarios, pues se aborda información diferente que requiere del testeo y validación por parte de personas con discapacidad auditiva que garanticen la adecuación de dichos materiales. Estas limitaciones pueden suponer una adaptación en el cronograma del proyecto planteado inicialmente.

No obstante, este proyecto sienta las bases de un trabajo potencialmente beneficioso para la comunidad. A largo plazo, se espera que este modelo de trabajo pueda ser replicado y ampliado, permitiendo que las bibliotecas continúen mejorando sus servicios y que los estudiantes sigan vinculando su formación académica con el servicio a la comunidad.

Agradecimientos

La participación de Elena Loreto Olmedo Pagés en este trabajo ha sido posible gracias a la financiación recibida como contratada predoctoral de la Universidad Complutense de Madrid en colaboración con Banco Santander y a su participación en el Proyecto de Aprendizaje-Servicio Complutense titulado 'Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación', cuya directora, Rosario Arquero Avilés, participa también en este trabajo. De igual modo, este estudio se ve respaldado por el Grupo IDEALab (https://www.ucm.es/idealab_grupodeinvestigacion), a quien se agradece el apoyo y la cooperación.

Sobre las autoras

Elena Loreto Olmedo Pagés es graduada en Historia por la Universidad de Alicante y con especialización en Bibliotecas por el Máster en Gestión de la Documentación, Bibliotecas y Archivos, ofertado por la Universidad Complutense de Madrid, universidad en la que continúa su formación en la investigación por medio del programa de Doctorado en Ciencias de la Documentación. Su tesis se enfoca en el diseño y desarrollo de productos y servicios bibliotecarios accesibles para personas con discapacidad auditiva. Puede ser contactada a través de elolmedo@ucm.es

Rosario Arquero Avilés es Doctora en Ciencias de la Información, licenciada en Documentación y diplomada en Biblioteconomía y Documentación por la Universidad Complutense de Madrid. Profesora Titular del Departamento de Biblioteconomía y Documentación de la Universidad Complutense de Madrid. Su perfil docente e investigador se relaciona con materias vinculadas a la dirección, planificación y gestión de proyectos y unidades de información y documentación, tanto en Grado, Máster como en Doctorado. Es directora del Grupo de Investigación IDEALab: Laboratorio de Innovación en Dirección, Evaluación y Administración de organizaciones y servicios de información y documentación, evaluado por la Agencia Española de Investigación del Gobierno de España y validado por la Universidad Complutense de Madrid. Es la responsable del Proyecto de Aprendizaje-Servicio Complutense titulado 'Aprendizaje Servicio en el área de Biblioteconomía y Documentación: un proyecto generador de proyectos en bibliotecas, archivos y centros de documentación' que, en el actual curso académico 2024-25, cumple su quinta edición con el respaldo y aprobación de la Oficina de Aprendizaje-Servicio (Unidad de Diversidad e Inclusión) de la Universidad Complutense de Madrid. Puede ser contactada a través de carquero@ucm.es

Referencias

- Arévalo, J. y Quinde, M. (2023). La biblioteca como tercer lugar. *Desiderata*, (21), 106-112.
- Arquero, R. (dir.) (2024). Aprendizaje-Servicio y Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)-Agenda 2030: Laboratorio de ideas de proyectos en la formación de los futuros bibliotecarios, archiveros y documentalistas (Edición 2023-2024). Oficina de Aprendizaje-Servicio, Universidad Complutense de Madrid. <https://hdl.handle.net/20.500.14352/108070>
- Arquero, R., Cobo, S., Marco, G. y Siso, B. (2020). Objetivos de Desarrollo Sostenible y Aprendizaje Servicio en la docencia universitaria: un estudio de caso en el área de Biblioteconomía y Documentación. *Ibersid*, 14(2), 13-24. <https://www.iversid.eu/ojs/index.php/iversid/article/view/4689>
- Batanero, C., De-Marcos, L., Fivera, L. F., Holvikivi, J., Hilera, J. R. y Tortosa, S. O. (2021). Improving Accessibility in Online Education: Comparative Analysis of Attitudes of Blind and Deaf Students Toward an Adapted Learning Platform. *IEEE Access*, 9, 99968-99982. <https://doi.org/https://doi.org/10.1109/ACCESS.2021.3095041>
- Calícrates (2018). Guía para hacer bibliotecas accesibles. Calícrates. <http://hdl.handle.net/11181/5442>
- Casals, I. (2006). La lectura fácil en las bibliotecas públicas. III Congreso Nacional de Bibliotecas Públicas: la Biblioteca Pública, espacio ciudadano (págs. 41-48). <https://travesia.mcu.es/server/api/core/bitstreams/d3f158ab-9fc8-43ff-b20d-264cb4fcafc8/content>
- Day, J. M. (2000). Lineamientos para los Servicios Bibliotecarios para Personas Sordas. IFLA.

- Down España (2017). Guía Bibliotecas Accesibles.
<https://www.sindromedown.net/storage/2018/01/Gui%CC%81a-bibliotecas-accesibles.pdf>
- Folgueras, P., Luna, E. y Puig, G. (2013). Aprendizaje y servicio: estudio del grado de satisfacción de estudiantes universitarios. *Revista de Educación*, (362), 159-185.
- González, F., Ochoa, A. y Guzmán, J. (2022). Aprendizaje servicio en educación superior entre España y México. *Alteridad, Revista de Educación*, 17(1), 76-88.
<https://doi.org/https://doi.org/10.17163/alt.v17n1.2022.06>
- IFLA (2010). Guidelines for easy-to-read materials. IFLA.
<https://repository.ifla.org/handle/20.500.14598/637>
- IFLA y UNESCO (2001). Directrices IFLA/UNESCO para el desarrollo del servicio de biblioteca pública. IFLA, UNESCO. <https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/hq/publications/archive/the-public-library-service/pg01-s.pdf>
- Jiménez, L. (2020). Aps como instrumento de sensibilización hacia la discapacidad en educación superior. *Revista INFAD De Psicología. International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2(1), 305-312. <https://doi.org/https://doi.org/10.17060/ijodaep.2020.n1.v2.1854>
- Litchke, L. G., Watt, T., Norton, C. L. y Finley, C. (2020). Impact of inclusive service-learning partnership on mental health among therapeutic recreation college students. *Therapeutic Recreation Journal*, 54(2), 189-206. <https://doi.org/https://doi.org/10.18666/TRJ-2020-V54-12-10034>
- Manzanares, G. (2016). Pautas para bibliotecas españolas al servicio de usuarios/as con diversidad funcional auditiva signantes. *Boletín de la Asociación Andaluza de Bibliotecarios*, (112), 124-141. <https://aab.es/aab-boletin-112/>
- Martínez, J. A. (2007). L'accessibilitat a la informació en les biblioteques públiques: directrius per garantir la integració de tothom. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*, 18. <https://bid.ub.edu/18marti1.htm>
- Mayor, D. y López, A. M. (2017). El aprendizaje-servicio como palanca para la inclusión educativa y social. *Revista Educação Temas e Problemas*, (17), 1-20.
- Mendía, R. (2012). El Aprendizaje-Servicio como una estrategia inclusiva para superar las barreras al aprendizaje y a la participación. *Revista Educación Inclusiva*, 5(1), 71-82.
- Mendía, R. (2016). El Aprendizaje-Servicio: una metodología para la innovación educativa. *Convives*, (16), 2-101.
- Naciones Unidas (2024). Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Plena Inclusión (2024). Diccionario Fácil. <https://www.diccionariofacil.org/>
- Puig, J. (2019). Aprendizaje-servicio y educación en valores. *Comunicación y Pedagogía: nuevas tecnologías y recursos didácticos*, (319-320), 12-16.
- Ríos, M. (2012). Inclusión del alumnado con discapacidad. *Tándem: Didáctica de la educación física*, (38), 7-18.

Sotelino, A., Santos, M. A. y Lorenzo, M. (2016). Aprender y servir en la universidad: Una vía cívica al desarrollo educativo. *Teoría de la Educación, Revista Interuniversitaria*, 28(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.14201/teoredu282225248>

UNESCO (1994). Manifiesto de la UNESCO sobre la biblioteca pública. IFLA, UNESCO.
<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/public-libraries/publications/PL-manifesto/pl-manifesto-es.pdf>

United Nations (2015). Resolution adopted by the General Assembly on 25 September 2015. Transforming our World: The 2030 Agenda for Sustainable Development, A/RES/70/1 (21 October). <https://sdgs.un.org/2030agenda>

Uruñuela, P. M. (2018). La Metodología del Aprendizaje-Servicio. Aprender mejorando el mundo. Narcea.

© [CC-BY-NC 4.0](#) The Author(s). For more information, see our [Open Access Policy](#).